

HAUSORDNUNG

Das Zusammenleben vieler Menschen erfordert gegenseitige Rücksichtnahme und Verständnis. Deshalb bitten wir Sie, die nachstehenden Hinweise im Interesse eines reibungslosen und erfolgreichen Klinikaufenthaltes zu beachten.

1. Patienten und Patientinnen, Begleitpersonen und Besucher sind verpflichtet, den Anordnungen des Klinikpersonals Folge zu leisten.
2. Ruhe ist für den Behandlungserfolg sehr wichtig. Vermeiden Sie deshalb störende Geräusche. Schalten Sie Radio, TV und Telefon nur auf Zimmerlautstärke. Auf Wunsch erhalten Sie am Empfang einen Kopfhörer für das TV-Gerät (Pfand: € 50,00). Nach 22.00 Uhr sollten in Rücksichtnahme auf Mitpatienten keine Telefongespräche mehr geführt werden.
3. Um 22.00 Uhr beginnt die Bettruhe und die Klinikporten werden geschlossen. Eine Nichtbeachtung kann zu einer disziplinarischen Entlassung führen.
4. Das Verlassen des Klinikgeländes erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Patienten mit Suchdiät und deren Begleitpersonen (Eltern) dürfen während der „Suchkost“ das Klinikgelände nicht verlassen. Eine schnelle ärztliche Notfallversorgung muss jederzeit gewährleistet sein.
5. Zu Ihrer eigenen Sicherheit werden Teile der öffentlich zugänglichen Räume (z. B. Eingangsbereich, Flure) videoüberwacht.
6. Um im möglichen Brandfall richtig reagieren zu können, machen Sie sich bitte mit den Flucht- und Rettungsplänen der Klinik vertraut. Diese sind auf Ihrer Zimmertür angebracht.
7. Die Einrichtung Ihres Zimmers sowie der sonstigen Räume bitten wir pfleglich zu behandeln; bei vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführten Schäden müssen wir Sie haftbar machen. Achten Sie bitte aus Rücksicht gegenüber Ihren Mitpatienten auf Sauberkeit, insbesondere in den Sanitärräumen. Des Weiteren möchten wir Sie bitten, die Zimmerwände möglichst nicht mit frisch eingecremten Händen zu berühren. Täglich zwischen 8.00 und 16.00 Uhr (außer sonntags) erfolgt die Reinigung der Zimmer durch unsere Mitarbeiter.
8. Das Waschen, Reinigen, Trocknen und Bügeln Ihrer Kleidung ist in den Zimmern nicht gestattet. Dies gilt insbesondere auch für nasse Badebekleidung und Badetücher. Nutzen Sie dazu bitte die Patientenmünzwäscherei.
9. **Höhere Geldbeträge und Wertsachen empfehlen wir, im Safe am Empfang zu hinterlegen. Im Zimmer ist zum Wegsperrern wichtiger Dinge nur der Kleiderschrank geeignet. Für abhanden gekommene Wertsachen im Zimmer wird keine Haftung übernommen.**
10. Die Essenszeiten im Patientenrestaurant sind genau festgelegt (siehe Behandlungsheft). Wir bitten unsere Patienten, zu **den Mahlzeiten in ordentlicher Kleidung zu erscheinen**, besuchen Sie deshalb das Restaurant nicht im Bademantel.
11. **Wir bitten Sie, Tablets und Geschirr nicht aus dem Restaurant zu nehmen.** In begründeten Ausnahmefällen wenden Sie sich bitte an das Service-Personal und tragen sie Sorge dafür, dass das Geschirr im Restaurant wieder abgegeben wird.

Datum:	18.07.14	Version:	2
Herausgeber:	Eckiert	Genehmigt:	M. Greil / Dr. Glaenz
Kürzel:	QM	Datum:	22.07.14

12. Falls Sie Besuch bekommen, halten Sie sich bitte mit den Besuchern in den Tagesräumen (Kinderrestaurant bzw. Forum EG) auf; in den Krankenzimmern darf Besuch nur von bettlägerigen Kranken empfangen werden.
13. Um schwere allergische Reaktionen bei Patienten mit allergologischen Erkrankungen zu vermeiden, bitten wir um Verzicht auf Schnittblumen in den Zimmern sowie keine Verwendung von duftenden Kosmetika.
14. **Wir bitten Sie, beim Verlassen des Zimmers die Geräte und das Licht auszuschalten (Vermeidung von Brand durch Überhitzung). Außerdem ist es nicht erlaubt, Kerzen anzuzünden.**
15. **Stellen Sie das Rauchen während der Behandlung in der Klinik ganz ein. Im Klinikbereich ist im Interesse aller Patienten das Rauchen, außer im Raucherbereich hinter dem Speisesaal („Roseninsel“), auf dem gesamten Klinikgelände und den Zufahrtswegen nicht gestattet. Ein wiederholter Verstoß gegen diese Regelung hat eine Entlassung zur Folge. In Zimmern und Toiletten befinden sich aus Sicherheitsgründen Rauchmelder, vermeiden Sie deshalb, dass die Feuerwehr wegen Zigarettenrauch alarmiert wird. Die Kosten hierfür wie auch 100,-€ für die Grundreinigung des Zimmers werden Ihnen in Rechnung gestellt. Manipulationen an den Rauchmeldern lösen sofort einen zentralen Alarm aus. Zudem wird die Sicherheit der Patienten gefährdet.**
16. Tiere sind auf dem Gelände der PsoriSol Hautklinik grundsätzlich nicht erlaubt. Das Füttern von Tieren (Enten etc.) auf dem Klinikgelände ist zu unterlassen, da dadurch auch Ungeziefer angelockt wird.
17. Das Parken auf dem Klinikgelände ist nur zum Be- und Entladen gestattet. Bitte nutzen Sie den Parkplatz am Plärrer.
18. Im Interesse eines geregelten Klinikbetriebes können grobe Verstöße gegen diese Hausordnung nicht geduldet werden. Die ärztliche Leitung und deren Stellvertreter sind berechtigt, Verweise auszusprechen und disziplinarische Entlassungen zu verfügen.

Wir würden uns freuen, wenn Sie eventuelle Wünsche und Verbesserungsvorschläge möglichst noch während Ihres Klinikaufenthaltes äußern und zwar über gesundheitliche Belange gegenüber allen therapeutischen Mitarbeitern und über wirtschaftlich-technische Angelegenheiten am Empfang. Nehmen Sie hierzu die Möglichkeit wahr, an der Patientengesprächsrunde teilzunehmen oder die Verbesserungsvorschlagbox zu nutzen.

Wir hoffen, dass Sie diesen Hinweisen Verständnis entgegenbringen und wünschen Ihnen in der PsoriSol Hautklinik einen guten Therapieerfolg.

Ihr PsoriSol-Team

Datum: 18.07.14	Version: 2
Herausgeber: Eckiert	Genehmigt:
Kürzel: QM	Datum:
C:\Users\MARLEN-1\AppData\Local\Temp\29\AA-EM-77_Anlage_Hausordnung.doc	
Seite 2 von 2	